

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## 2024



### **FIVE TRANSPORTES**

Rua. da Mooca, 3025 - Alto da Mooca

São Paulo - SP, 03165-001

Fone: (11) 2338.3483

<https://www.fivetransportes.com.br/>

# FIVE TRANSPORTES

SOLUÇÕES EM TRANSPORTE DE PASSAGEIROS



Consultoria completa em transportes de passageiros com suporte em tempo integral, desde a cotação dos serviços, passando pela confirmação até a perfeita execução.

**Five Transportes - Mobilidade executiva inteligente,  
com suporte dedicado em cada etapa**

# SUMÁRIO

---

**03.** Sobre o Relatório

---

**05.** Mensagem dos nossos líderes

---

**08.** Quem Somos

---

**12.** Governança Corporativa

---

**19.** Estratégia ESG

---

**28.** Pilar Social

---

**32.** Pilar Ambiental

---

**08.** Agradecimentos

# SOBRE O RELATÓRIO

É com grande satisfação que publicamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Five Transportes, elaborado conforme ações internas, com publicação anual e orientado por nossos temas materiais, compromissos e pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Agenda 2030. O presente documento abrange nossas ações realizadas no período entre 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2024, contemplando os disclosures ambientais, sociais e governança corporativa (ESG - Environmental, Social and Corporate Governance). A área de Recursos Humanos coordenou a elaboração deste documento em sinergia com a consultoria ESG e com a colaboração de diversas áreas de negócio, responsáveis para os processos de coleta e de consolidação dos indicadores.

O relatório é fruto de um trabalho que iniciou-se em 2024, com a contratação de uma consultoria especializada para direcionar e estruturar as diretrizes ESG da empresa, visando dar sustentação para o crescimento do negócio e atendimento às exigências de mercado.

Convidamos à leitura e a conhecer como a Five Transportes, integra a sustentabilidade no modelo de negócios da empresa.

O relatório de sustentabilidade da Five Transportes, também está publicado em nossa página na internet em [www.fivetransportes.com.br](http://www.fivetransportes.com.br)

**Diretoria Five Transportes**

# MENSAGEM DOS NOSSOS LÍDERES

É com grande satisfação que apresentamos nosso primeiro relatório de sustentabilidade, um reflexo do nosso compromisso contínuo em integrar as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) ao cerne da nossa operação e estratégia financeira. Como diretor executivo responsável por estas áreas cruciais da nossa empresa, testemunho diariamente a crescente importância de uma abordagem holística que equilibre o sucesso econômico com a responsabilidade socioambiental.

Ao longo do último ano, intensificamos nossos esforços para identificar e gerenciar os riscos e oportunidades relacionados ao ESG em todas as nossas atividades. Conscientes do nosso papel e impacto no ecossistema em que atuamos, iniciamos um processo estruturado para integrar os princípios ESG (Ambiental, Social e de Governança) em nossa estratégia e operações.

Começamos por contratar uma consultora especialista em ESG e iniciamos um profundo diagnóstico com objetivo de compreender nossa maturidade, vulnerabilidades e oportunidades relacionados aos temas ambientais, sociais e de governança. O ano de 2024 foi dedicado ao diagnóstico aprofundado das nossas práticas, envolvendo as diversas áreas da empresa. Este processo nos permitiu identificar nossos pontos fortes e, principalmente, as áreas onde podemos e devemos evoluir. Através de análises internas e da escuta ativa de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade, construímos nossa Matriz de Materialidade. Mesmo sendo uma empresa de capital fechado e de porte médio, reconhecemos a importância de construir uma agenda ESG relevante, demanda impulsionada também, pelos nossos clientes e demais parceiros de negócio.



***“Acreditamos firmemente que a sustentabilidade não é apenas um imperativo ético, mas também um motor fundamental para a criação de valor a longo prazo”***

**Alex Ferreira Trigo**  
Diretor Executivo e Sócio  
Five Transportes

# Uma jornada coerente com nosso negócio

## Um caminho construído com dedicação e muito cuidado

A Matriz de Materialidade, nos ajudou a priorizar os temas ESG mais relevantes para o nosso negócio e para nossos stakeholders, considerando tanto o impacto que causamos quanto o impacto que os fatores ESG podem ter em nossa performance financeira e operacional.

O entendimento dos gaps e das oportunidades de melhoria que emergiram desse diagnóstico foi crucial. Identificamos desafios relacionados a gestão e desenvolvimento do nosso capital humano e segurança no trabalho, vislumbrando oportunidades significativas para otimizar processos, reduzir custos e fortalecer nosso relacionamento com as partes interessadas, instituindo políticas e procedimentos que reduzem riscos e exposições negativas para todos, além de fortalecer os instrumentos de gestão e governança corporativa para aumentar nossa resiliência frente aos desafios empresariais complexos.

É importante ressaltar, que esta jornada está intrinsecamente alinhada com o nosso modelo de negócio e com o tamanho da Five Transportes. Buscamos soluções pragmáticas e eficientes, que se integrem ao nosso dia a dia sem comprometer a nossa solidez financeira e a qualidade dos nossos serviços. Acreditamos que a sustentabilidade não é apenas uma responsabilidade, mas também uma fonte de valor a longo prazo, contribuindo para a eficiência operacional, a reputação da nossa marca e a atração e retenção de talentos. Apresentamos aqui os primeiros passos desta jornada, cientes de que ainda temos um longo caminho a percorrer, mas seguiremos trabalhando com dedicação para implementar as ações planejadas, monitorar nossos resultados e reportar nossos progressos de forma transparente.



**Rogério de Nadai**

Diretor Executivo e Sócio  
Five Transportes

# A visão que nos diferencia

Na Five Transportes, entendemos que nossa atuação, abrangendo desde o transporte executivo personalizado até a consultoria logística em escala global, possui impactos significativos. Por isso, estamos cada vez mais focados em otimizar nossas operações para minimizar nossa pegada ambiental. Isso se traduz em iniciativas como a busca por veículos mais eficientes e com menor emissão de poluentes, o planejamento inteligente de rotas para reduzir o consumo de combustível e a mensuração anual de nossas emissões de gases de efeito estufa.

Na esfera social, nosso compromisso se manifesta no respeito e valorização de nossos colaboradores, na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e seguro. Acreditamos que investir em nossos talentos e em relações éticas com nossos stakeholders é fundamental para o sucesso sustentável da Five Transportes.

Do ponto de vista financeiro, a adoção de práticas ESG não é vista como um custo, mas sim como um investimento estratégico. A eficiência operacional impulsionada pela sustentabilidade gera economias a longo prazo, a reputação positiva da empresa atrai e fideliza clientes e investidores, e a antecipação de riscos e oportunidades relacionados a questões ambientais e sociais fortalece nossa resiliência e competitividade no mercado global.

Como principais executivos da empresa, reafirmamos nosso compromisso com a contínua integração dos princípios ESG em todas as nossas decisões e processos. Estamos conscientes de que esta é uma jornada contínua, que exige aprendizado constante, colaboração e transparência.

Agradecemos a dedicação de toda a equipe Five Transportes, a confiança de nossos clientes e a parceria de nossos fornecedores nesta importante jornada. Juntos, construiremos um futuro mais verde, justo e próspero para a Five Transportes e para a sociedade.

*Alex Trigo*

DIRETOR EXECUTIVO

*Rogério de Nadai*

DIRETOR EXECUTIVO

# QUEM SOMOS

Fundada em novembro de 2009 pelos sócios- diretores Alex Trigo e Rogério De Nadai que comandam a empresa sediada no bairro da Mooca (SP), de forma sustentável visando crescimento orgânico, e foco na qualidade dos serviços prestados, características que foram fundamentais para atrair clientes relevantes, chamar a atenção pela excelência e proximidade e manter o negócio próspero, mesmo em tempos de grandes desafios, como foi o caso da pandemia do Covid-19.

A empresa surgiu com o objetivo de atender o mercado corporativo, incluindo transferências de executivos entre aeroportos e hotéis, além de demandas para eventos como congressos e convenções de vendas. A Five Transportes, também atende pessoas físicas para atividades de lazer, como city tours, incluindo pessoas com necessidades especiais, sendo um grande diferencial da empresa, com veículos adaptáveis.

Hoje a Five Transportes é referência em consultoria e suporte em tempo integral, desde a cotação dos serviços, passando pela confirmação até a perfeita execução, atendendo as necessidades de quem busca um serviço de transporte especializado para o mercado corporativo e eventos. Uma empresa especialista em soluções de transporte corporativo e para lazer, elevando a experiência de deslocamento a um novo patamar de excelência.

- Frota Moderna e Impecável: Dispomos de uma frota de veículos novos, constantemente renovada para garantir o mais alto padrão de conforto e segurança.
- Veículos Adaptados: Pensando em todas as necessidades, oferecemos veículos adaptados para garantir acessibilidade e comodidade a todos os passageiros.
- Segurança Reforçada: Para sua tranquilidade, contamos com opções de veículos blindados, proporcionando proteção extra em seus deslocamentos.
- Equipe Altamente Capacitada: Nossos motoristas são profissionais experientes, rigorosamente selecionados e submetidos a um programa contínuo de treinamento ao longo do ano. Isso assegura um serviço de condução seguro, eficiente e cortês.
- Atendimento Bilíngue: Para atender às demandas de um mundo globalizado, nossa equipe está preparada para oferecer suporte completo em dois idiomas, facilitando a comunicação e garantindo um atendimento eficaz a clientes de diversas nacionalidades.

# COMPROMISSO

Num mundo em constante movimento, a forma como nos deslocamos define não apenas a eficiência dos negócios e a qualidade do lazer, mas também o futuro do nosso planeta. Na Five Transportes, entendemos que cada viagem é uma oportunidade – de otimizar custos, de elevar a experiência e, acima de tudo, de construir um legado sustentável.

Oferecemos soluções de transporte corporativo e de lazer seguras, inteligentes e eficientes, priorizando a redução do impacto ambiental em cada jornada. Nosso compromisso é proporcionar mobilidade com responsabilidade, contribuindo para um futuro mais sustentável para as empresas e para o bem-estar das pessoas.

## 01.

### MISSÃO

---

- Proporcionar soluções de transporte corporativo, eventos, lazer e fretamento, inovadoras e sustentáveis, que valorizem o bem-estar das pessoas, a eficiência da mobilidade e a integração de tecnologias inteligentes, contribuindo para um futuro mais consciente e conectado.

## 02.

### VISÃO

---

- Ser a empresa líder e referência no mercado de transporte corporativo e de lazer, reconhecida pela excelência dos serviços, pelo compromisso com a sustentabilidade, pelo respeito às pessoas e pela capacidade de oferecer soluções de mobilidade inteligente e tecnologicamente avançadas.

## 03.

### VALORES

---

- Sustentabilidade para crescer;
- Respeito às Pessoas;
- Mobilidade inteligente;
- Excelência nos serviços prestados;
- Segurança para todos

# MODELO DE NEGÓCIO

Nossos serviços atendem com agilidade, conforto, praticidade e segurança, um público de seletos de clientes, com necessidades específicas, onde o tempo é crucial para a realização dos negócios e tomada de decisão.



## CORPORATIVO

Serviço desenvolvido para atender ao transporte diário com motoristas treinados, bilíngüe e não bilíngüe. Pode-se utilizar carro executivo, vans, micro-ônibus, ônibus, helicóptero e jato executivo no Brasil e no mundo.



## EVENTOS

Montamos toda a logística do transporte de um ou vários pontos de embarque ou desembarque, dentro das normas de cada cliente, com uma análise de percurso e horário. Tudo com uma resposta rápida e plantão 24 horas.



## CITY TOUR

Direcionado ao público que deseja conhecer os pontos turísticos das cidades do Brasil e do mundo. São roteiros gastronômicos, culturais, religiosos, compras, teatros e shows, tornando esta experiência marcante e especial.



## BLINDADOS

Em nosso segmento premium, possuímos uma frota nova de veículos blindados Nível III-A e atendemos os clientes com modelos Sedans, SUV's, Minivans e Vans executivas. Realizamos a locação dos veículos com motoristas e guias mono e bilíngües e serviço de escolta armada.

# OPERAÇÃO INTERNACIONAL

A Five Transportes atende em todas as cidades do Brasil e em mais de 1.000 cidades ao redor do mundo com a mesma agilidade, conforto, praticidade e segurança. **São mais de 124 clientes atendidos nesta operação.**

Uma operação internacional expande o alcance da empresa acessando novos mercados e clientes. Essa diversificação de receita reduz a dependência de um único mercado, conferindo maior resiliência ao negócio. A exposição a diferentes culturas e prática impulsiona a inovação e aprimora a qualidade dos nossos serviços oferecidos. Além disso, a presença global fortalece a marca e a reputação da empresa no setor. Em um mercado globalizado, essa expansão se torna um diferencial competitivo crucial para o crescimento sustentável.

Desenvolvemos e estruturamos todo o tipo de roteiros e logística de transportes necessárias em eventos, reuniões e passeios. Da mesma forma, garantimos tranquilidade e agilidade nos momentos de lazer e diversão, incluindo serviços de compra de ingressos, reservas de restaurantes, shows e participação em eventos com apoio de nossos coordenadores e guias turísticos multilíngue.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA



- Pilares da Governança Corporativa
- Políticas de Governança
- LGPD
- Resultados Financeiros

# PILARES DA GOVERNANÇA CORPORATIVA

Mesmo para uma empresa do tamanho da Five Transportes, a implementação de uma estrutura de governança transcende a mera formalidade administrativa; configura-se como um pilar fundamental para alicerçar o crescimento orgânico e, crucialmente, sustentável a longo prazo. Em um cenário empresarial cada vez mais consciente das responsabilidades ambientais, sociais e de governança (ESG), a adoção proativa de boas práticas não é apenas um diferencial competitivo, mas sim uma necessidade estratégica para garantir a perenidade e a relevância no mercado. Uma estrutura de governança bem definida proporciona clareza nos papéis e responsabilidades, estabelecendo um fluxo de tomada de decisões eficiente e transparente. Isso se traduz em uma gestão mais estratégica, capaz de antecipar riscos e oportunidades, otimizar recursos e fortalecer a confiança de todas as partes interessadas.

## Ações para fortalecer a Confiança e o Crescimento

- **Papéis e Responsabilidades:** formalizamos os papéis dos sócios e da administração. Isso incluiu definir claramente quem é responsável por quais áreas, quais são os níveis de aprovação para decisões importantes e como a comunicação entre os sócios e a gestão deve ocorrer.
- **Gestão Financeira Responsável e Transparente:** Adotamos práticas de gestão financeira sólidas e isso incluiu a elaboração de relatórios financeiros periódicos (mesmo que simplificados), o acompanhamento de indicadores chave de desempenho (KPIs) relevantes e uma gestão financeira sistêmica com a implementação de software de gestão e ferramentas de análises financeiras.



Para a Five Transportes que almeja um crescimento orgânico, duradouro e responsável, investir na construção de uma estrutura de governança sólida é um passo estratégico inegociável. Essa estrutura atuará como um motor para o crescimento e um farol para a sustentabilidade, pavimentando o caminho para um futuro próspero e resiliente no mercado.

# POLÍTICAS DE GOVERNANÇA

## Compromisso com a governança e busca contínua por aprimoramento

Na Five Transportes, reconhecemos a importância fundamental de sólidas práticas de governança corporativa para a sustentabilidade e o crescimento ético do nosso negócio. Temos implementado políticas e processos que visam garantir a transparência, a responsabilidade e a equidade em nossas relações com todos os nossos stakeholders.

- **Política de Sustentabilidade:** Estabelece nosso compromisso, responsabilidade e dedicação para fortalecer o desenvolvimento do negócios, salvaguardando o futuro das pessoas e do planeta meio.

- **Código de Ética :** Estabelece nosso compromisso com a ética e a responsabilidade para com os nossos stakeholders em todos os níveis das relações.

- **Política de Diversidade e Inclusão:** Estabelece nosso compromisso, responsabilidade e dedicação para fortalecer a inclusão em todas as suas formas, e combater todo o ato de discriminação e exclusão em nossas instalações , por colaboradores e terceiros e em nossa cadeia de valor.

- **Política de Responsabilidade Social :** Estabelece nosso compromisso, responsabilidade e dedicação para fortalecer as relações e o desenvolvimento social.

- **Política de Direitos Humanos :** Estabelece nosso compromisso e responsabilidade para fortalecer as relações de trabalho justo, inclusivo, saudável e transparente com nossos colaboradores e comunidade da qual estamos inseridos.

- **Política de Gestão de Fornecedores :** Estabelece a relação com nossos fornecedores sobre a ótica da ética e responsabilidade socioambiental

- **Política de Compliance, partes interessadas e anti corrupção:** Estabelecendo nosso compromisso e respeito pautado em relações duradouras regidas pela transparência, honestidade e rastreabilidade com processos íntegros

- **Política de Privacidade e Segurança da Informação:** Estabelecendo nosso compromisso para garantir a proteção dos direitos dos titulares de dados, assegurar o cumprimento das obrigações legais e regulamentares

# LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

## Compromisso com a proteção de dados

Reconhecemos a crescente importância da privacidade e da segurança dos dados em todas as nossas operações. Atuando no setor de prestação de serviços de transportes corporativos e de lazer, lidamos diariamente com informações sensíveis de nossos clientes, colaboradores e parceiros. Conscientes de nossas responsabilidades sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, implementamos uma série de medidas robustas para garantir a proteção dessas informações e mitigar potenciais riscos para todos os nossos públicos de interesse.

### Nosso Compromisso com a LGPD:

Entendemos a LGPD não apenas como uma obrigação legal, mas como um pilar fundamental de nossa cultura de respeito e transparência. Nosso compromisso se manifesta em diversas frentes:

- **Governança e Estrutura:** Designamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por supervisionar e orientar todas as atividades relacionadas à proteção de dados dentro da empresa. Estabelecemos políticas e procedimentos internos claros e bem definidos, alinhados com os princípios da LGPD.
- **Mapeamento e Tratamento de Dados:** Realizamos um mapeamento detalhado de todos os dados pessoais que coletamos, armazenamos e processamos, identificando a finalidade de cada tratamento e a base legal correspondente. Asseguramos que o tratamento de dados seja realizado de forma transparente, lícita, leal e adequada às finalidades informadas aos titulares.
- **Consentimento e Direitos dos Titulares:** Priorizamos a obtenção do consentimento livre, informado e inequívoco dos titulares para o tratamento de seus dados pessoais, quando necessário. Informamos claramente sobre seus direitos, como acesso, retificação, exclusão, portabilidade e revogação do consentimento, e estabelecemos canais eficientes para o exercício desses direitos.
- **Segurança da Informação:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Isso inclui a utilização de tecnologias de criptografia, firewalls, controles de acesso e a realização de backups regulares.

# LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

- **Treinamento e Conscientização:** Investimos continuamente na capacitação de nossos colaboradores em relação à LGPD e às melhores práticas de proteção de dados. Realizamos treinamentos periódicos para garantir que todos compreendam suas responsabilidades e saibam como lidar com dados pessoais de forma segura e ética.
- **Gestão de Incidentes:** Desenvolvemos um plano de resposta a incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, estabelecendo procedimentos claros para identificação, análise, contenção e comunicação de eventuais ocorrências, em conformidade com a legislação vigente.
- **Relacionamento com Terceiros:** Ao contratar fornecedores e parceiros que possam ter acesso a dados pessoais sob nossa responsabilidade, implementamos cláusulas contratuais específicas para garantir que eles também cumpram as exigências da LGPD e adotem medidas de segurança adequadas.

## **Mitigação de Riscos para Nossos Públicos:**

- **Nossas ações em relação à LGPD visam diretamente a mitigação de riscos para todos os nossos públicos de interesse:**
- **Clientes:** Ao garantir a segurança de seus dados de cadastro, informações de viagem e preferências, fortalecemos a confiança em nossos serviços e asseguramos uma experiência mais segura e personalizada.
- **Colaboradores:** A proteção dos dados de nossos colaboradores é fundamental para um ambiente de trabalho ético e transparente, garantindo a privacidade de suas informações pessoais e profissionais.
- **Parceiros:** Ao estabelecer padrões de proteção de dados em nossas relações comerciais, construímos parcerias mais sólidas e seguras, minimizando riscos para ambas as partes.
- **Sociedade:** Nosso compromisso com a LGPD demonstra nossa responsabilidade social e contribui para um ecossistema digital mais seguro e confiável.

Permanecemos atentos às evoluções da legislação e às melhores práticas em proteção de dados, buscando aprimorar continuamente nossos processos e garantir a segurança e a privacidade das informações de todos com quem interagimos. Acreditamos que a transparência e o respeito aos dados pessoais são pilares essenciais para a construção de um futuro mais sustentável e confiável.

# RESULTADOS FINANCEIROS

## Desempenho Sólido e Crescimento Sustentável Impulsionam os Resultados Financeiros

No âmbito financeiro, a empresa reporta um aumento significativo na receita, impulsionado pela expansão da sua base de clientes tanto no segmento corporativo quanto no de lazer. A conquista de novos contratos com grandes empresas e o aumento da procura por serviços de transporte para eventos e viagens particulares contribuíram diretamente para este crescimento. Adicionalmente, a otimização de custos operacionais e a gestão eficiente dos recursos financeiros permitiram alcançar uma margem de lucro saudável, evidenciando a rentabilidade do negócio.



**Corporativos**

**32%**



**Eventos**

**45%**



**City Tour**

**10%**



**Blindados**

**28%**

O crescimento da Five Transportes não se limita apenas aos indicadores financeiros. A empresa tem investido continuamente na expansão e modernização da sua frota, garantindo veículos confortáveis, seguros e equipados com tecnologia de ponta. Este investimento estratégico não só melhora a experiência do cliente, como também otimiza a eficiência operacional. Paralelamente, a empresa tem priorizado o desenvolvimento e a capacitação da sua equipe de motoristas e colaboradores, reconhecendo o capital humano como um pilar fundamental para a excelência na prestação de serviços.

O desempenho do negócio é notável, impulsionado por uma alta taxa de satisfação dos clientes. A reputação da Five Transportes como provedora de serviços de transporte corporativo e de lazer é solidificada por sua confiabilidade, pontualidade e atendimento de excelência. Essa combinação tem gerado um ciclo virtuoso de fidelização e indicação de novos clientes, demonstrando o forte impacto da experiência positiva do usuário. Um diferencial competitivo crucial é a capacidade da Five Transportes de adaptar-se às necessidades específicas de cada cliente. Isso se traduz em soluções personalizadas que atendem tanto ao transporte corporativo diário, com sua demanda por eficiência e regularidade, quanto às necessidades singulares do lazer, que frequentemente exigem flexibilidade e um toque de exclusividade. Essa flexibilidade e o foco no cliente têm sido os principais motores do nosso crescimento contínuo, consolidando a Five Transportes no mercado e garantindo sua expansão.

## Crescimento da base

21%

Crescimento da base em  
2023

25%

Crescimento da base em  
2024

Olhando para o futuro, a Five Transportes mantém uma perspectiva otimista e ambiciosa. A empresa pretende continuar investindo em inovação tecnológica, na expansão da sua área de atuação e na diversificação dos seus serviços, sempre com o foco na qualidade e na satisfação do cliente. Acreditamos que a combinação de um desempenho financeiro sólido, um crescimento estratégico e um compromisso constante com a excelência nos permitirá consolidar nossa posição como referência no mercado de transporte corporativo e de lazer. O crescimento consistente e o sólido desempenho operacional da Five Transportes, refletem uma gestão eficaz, um compromisso com a qualidade e uma visão estratégica clara para o futuro. A empresa demonstra capacidade de prosperar em um mercado dinâmico, entregando valor tanto para nossos clientes quanto para os demais stakeholders. A prova disto é que nosso NPS (Net Promoter Score), tem atingido patamares significativamente alto, em um setor onde a satisfação, impacta na escolha e na competitividade direta do negócio.

**NPS 9.7**

Pesquisa de satisfação ao final de cada trabalho - aplicada diretamente para o contratante e o beneficiário dos serviços

# ESTRATÉGIA ESG



- Agenda ESG
- Matriz de Materialidade
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

# AGENDA ESG

Com o objetivo de aprofundar a compreensão das nossas fortalezas, desafios e oportunidades nos pilares ESG (ambiental, social e governança corporativa), a Five Transportes conduziu, em 2024, um diagnóstico abrangente. Essa iniciativa contou com o apoio de uma consultora especializada em processos e implementação de sustentabilidade na cadeia de valor e visou identificar riscos e oportunidades ESG, além de construir diretrizes, criar e implementar um plano estratégico para a agenda de sustentabilidade da empresa. O processo envolveu todas as áreas e empresas, proporcionando clareza sobre a maturidade da Five Transportes em relação aos aspectos ESG em toda a sua operação. Na etapa seguinte, identificamos os temas materiais e definimos nossas ambições estratégicas, alinhadas às expectativas dos nossos stakeholders, com o propósito de mitigar riscos e impactos ambientais e expandir as ações de empoderamento social, em consonância com o desenvolvimento econômico do negócio. Conscientes da longa jornada pela frente, reafirmamos nosso compromisso com a evolução contínua da sustentabilidade, guiados por intencionalidade e empenho, conforme os direcionadores da nossa jornada:



Diagnóstico e  
Score ESG



Matriz de  
Materialidade



Diretrizes ESG



Plano e ações de  
melhoria contínua



Capacitação  
Sustntável



relatório de  
Sustentabilidade

---

## PLANO ESTRATÉGICO E JORNADA ESG

# MATRIZ DE MATERIALIDADE

Empenhados no processo de aprofundar nosso compromisso com a sustentabilidade, conduzimos em 2024 a elaboração da nossa primeira Matriz de Materialidade. Este processo engajou ativamente nossos stakeholders, permitindo-nos mapear riscos, exposições e, crucialmente, oportunidades nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG). A construção desta matriz contou com a expertise de uma consultora especializada em ESG e a dedicação da nossa diretoria e times internos, com análises e consultas a ratings de sustentabilidade e pesquisa e comparação de pares e demais empresas do setor e ecossistema, resultando em **10 temas materiais prioritários**.

Encaramos a sustentabilidade como uma jornada de longo prazo, focada na evolução de processos, no desenvolvimento de pessoas e na adoção de tecnologias que proporcionem maior rastreabilidade e uma gestão mais eficaz. Apresentamos, assim, o caminho que estamos trilhando com o suporte consultivo, cientes de que a Matriz de Materialidade é um instrumento vivo, parte de um ciclo contínuo de aprimoramento.



Desenvolvimento do Capital Humano



Processos de Governança Corporativa



Gestão Financeira



Emissão de Gases de Efeito Estufa



Gestão de Fornecedores



Parcerias e Iniciativas Setoriais



Gestão de Risco



Privacidade e Segurança da Informação



Relacionamento com Clientes

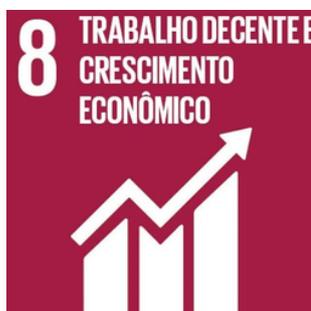


Diversidade e Inclusão

**10 temas priorizados conforme risco e oportunidades para a empresa**

# Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um conjunto de 17 metas globais interconectadas, estabelecidas pelas Nações Unidas em 2015 como parte da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. Essencialmente, eles representam um plano de ação ambicioso para abordar os desafios mais urgentes que o planeta e a humanidade enfrentam, buscando um futuro mais próspero, justo e sustentável para todos. Cientes da nossa responsabilidade em contribuir para um planeta mais sustentável, pautado no desenvolvimento social e econômico, apresentamos aqui os ODS que fazem sentido para o momento do nosso negócio.



## 04 ODS priorizadas conforme nosso negócio e tamanho

### **ODS 5 - Igualdade de Gênero:**

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres.

### **ODS 8 - Trabalho Decente :**

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

### **ODS 10 - Redução das Desigualdades:**

Reduzir a desigualdade de qualquer natureza.

### **ODS 13 - Ação contra as Mudanças Climáticas:**

Adotar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

# PILAR SOCIAL



- Responsabilidade Social
- Nossas causas
- Nossa gente
- Perfil da nossa gente

# Responsabilidade Social

A responsabilidade social se apresenta como um pilar fundamental para a construção de um desenvolvimento social robusto e equitativo. Ao contrário de esforços isolados, a união de indivíduos, organizações e diferentes setores da sociedade potencializa a identificação de problemas complexos e a criação de soluções mais eficazes e abrangentes. Essa sinergia de conhecimentos, recursos e perspectivas permite atacar as raízes das desigualdades e promover mudanças significativas nas comunidades.

No cerne desse processo colaborativo reside o empoderamento social, que visa fortalecer indivíduos e grupos vulnerabilizados para que se tornem agentes de sua própria transformação. Ações que fomentam o empoderamento, quando implementadas de forma colaborativa, ganham ainda mais força e sustentabilidade.

A Five Transportes, ciente de seu papel na sociedade e no meio ambiente, implementa diversas ações de responsabilidade social em colaboração com organizações e associações. Nosso compromisso vai além de oferecer serviços de transporte eficientes e seguros; buscamos ativamente contribuir para um futuro mais justo e sustentável.

## Foco na Comunidade e Inclusão:

- **Programa de Voluntariado:** Incentivamos e facilitamos a participação de nossos colaboradores em ações voluntárias em comunidades locais. Isso inclui desde campanhas de arrecadação de alimentos e roupas até o apoio a instituições que atendem crianças, idosos e pessoas com deficiência.
- **Parcerias com ONGs:** Estabelecemos parcerias estratégicas com organizações não governamentais que atuam em áreas como educação, saúde e assistência social. Oferecemos apoio logístico para suas atividades, como transporte de materiais e pessoas, e promovemos a conscientização sobre suas causas entre nossos clientes e colaboradores.
- **Inclusão no Mercado de Trabalho:** Priorizamos a inclusão de profissionais diversos em nossa equipe, oferecendo oportunidades para pessoas com deficiência e grupos minorizados. Acreditamos que a diversidade enriquece nosso ambiente de trabalho e fortalece nossa capacidade de atender às necessidades de todos os nossos clientes.
- **Projetos de Educação para o Trânsito:** Desenvolvemos iniciativas de educação para o trânsito, com foco em crianças e jovens, visando a formação de cidadãos mais conscientes e responsáveis no futuro. Realizamos palestras em escolas e criamos materiais educativos para promover a segurança viária.

# Nossas causas

Abraçar causas sociais é mais que um ato de bondade; é um investimento no futuro. Cada ação, por menor que pareça, tece uma corrente de esperança para um mundo mais justo e equitativo. Ao nos unirmos por um propósito maior, transcendemos o individual e encontramos um significado profundo, alinhando nossas vidas com a construção de um amanhã melhor para todos. A mudança começa com a nossa escolha de se importar e agir.

Em 2024, mobilizamos nossos colaboradores e clientes à participarem da 22a. Corrida e Caminhada em apoio ao GRAACC, entidade que atendeu só no último ano, **3.4 mil** crianças com algum tipo de câncer, as tirando das atividades infantis e convivência social para tratamentos severos. Sem o apoio da sociedade civil e empresas privadas, seria impossível de prover condições de tratamento adequadas para os pacientes e apoio estrutural e psicológico para os pais acompanhantes, nos logos processos de internação.

Para esta ação que se repetiu pelo 2.ano consecutivo, a FIVE contou com uma equipe **115** pessoas entre colaboradores e clientes e foi responsável pelo investimento dos kits , que resultou em uma doação direta para o GRAACC de **R\$ 13.225,00**. Além de engajar seu time para uma causa de grande relevância, também ajudou a despertar o interesse de parte da equipe, em corridas de rua, contribuindo também para incentivo ao cuidado com a saúde e bem estar individual.



# Nossa Gente

Nossos colaboradores são o alicerce do nosso negócio, a força motriz que impulsiona nosso crescimento. Suas habilidades, dedicação e paixão são essenciais para alcançarmos nossos objetivos e superarmos desafios. Investir em seu desenvolvimento e bem-estar é investir no futuro da nossa empresa. Cada membro da equipe contribui de maneira única para o nosso sucesso coletivo. Valorizamos imensamente o talento e o comprometimento de cada um. Por isto, proporcionamos um ambiente leve, seguro e inclusivo, como forma de permitir que cada um, possa ativar seu melhor potencial e crescer junto com a empresa.



Celebrar cada vitória na Five Transportes, pulsa alegria em todos nós, contagiando a diretoria que vibra junto a cada conquista. Compartilhar esses momentos prazerosos fortalece os laços entre a equipe e a liderança. Essa proximidade, tão vital em nossa jornada, transforma o sucesso de cada colaborador em um triunfo coletivo. É gratificante ver a dedicação de perto e celebrar juntos cada passo que damos.

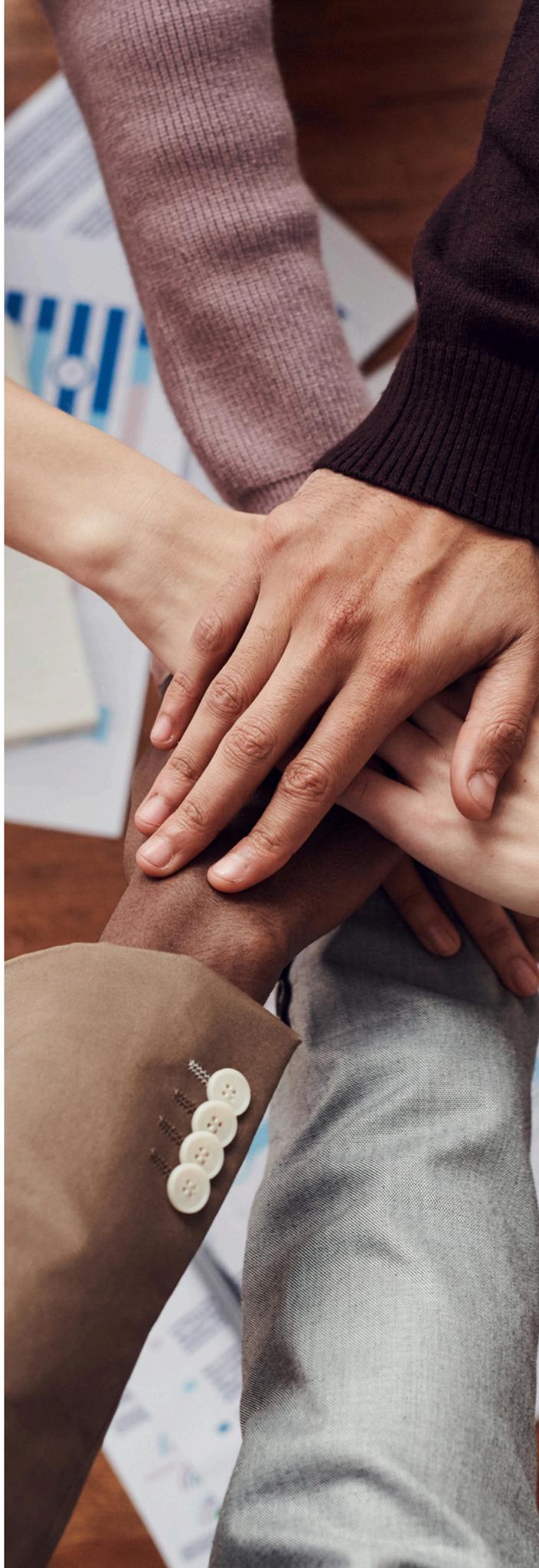
# PERFIL DA NOSSA GENTE

A Five Transportes floresce na diversidade, tecendo um mosaico de talentos e perspectivas únicas. Acreditamos que a inclusão não é apenas um ideal, mas a força motriz da nossa inovação e sucesso. Cada voz encontra espaço para ecoar e cada indivíduo tem a oportunidade de crescer e prosperar. Nosso compromisso é desenvolver profissionais diversos que moldam o futuro com criatividade e empatia.

Total	Gênero /Raça
<b>05</b>	Mulheres negras
<b>13</b>	Mulheres brancas
<b>13</b>	Homens negros
<b>17</b>	Homens brancos

## Total de colaboradores em cargos de liderança

<b>01</b>	Mulher Negra
<b>01</b>	Mulher Branca
<b>01</b>	Homem Negro
<b>03</b>	Homens brancos



# PILAR AMBIENTAL



- Pegada de Carbono
- Ações de redução de emissões
- Compensação de emissões

# PEGADA DE CARBONO

Em um mundo cada vez mais consciente das mudanças climáticas, a Five Transportes como uma empresa de transporte corporativo e de lazer, tem a oportunidade de se destacar não apenas pela qualidade dos serviços, mas também pelo compromisso com a sustentabilidade. Mensurar a pegada de carbono não é apenas uma tendência, mas sim um passo estratégico crucial para o futuro do seu negócio. Ao quantificar as emissões de gases de efeito estufa geradas pelas nossas operações – desde o consumo de combustível da frota até o uso de energia nos escritórios – obtém-se insights valiosos para otimizar processos, reduzir custos e fortalecer a imagem da nossa marca, perante nossos clientes e parceiros que valorizam práticas responsáveis. Este é o ponto de partida para uma jornada de impacto positivo, onde a eficiência encontra a consciência ambiental.

A Five Transportes, ciente de nossa responsabilidade e do impacto ambiental da setor em que se encontra, tem implementado uma série de ações concretas para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa e minimizar seus impactos. Nosso compromisso com a sustentabilidade permeia diversas áreas de nossa operação, desde a gestão da frota até as práticas de escritório.

## AÇÕES DE REDUÇÃO DE EMISSÕES

- **Renovação e Otimização da Frota:** Priorizamos a substituição de veículos mais antigos por modelos mais novos e eficientes em termos de consumo de combustível e emissão de poluentes. Além disso, realizamos manutenções preventivas rigorosas para garantir o desempenho ideal dos veículos e evitar emissões desnecessárias.
- **Incentivo a Combustíveis Menos Poluentes:** Estamos explorando e implementando, sempre que viável, da utilização de veículos movidos a combustíveis alternativos, como biocombustíveis ou veículos elétricos e híbridos, buscando reduzir nossa dependência de combustíveis fósseis.
- **Treinamento em Condução Eficiente:** Nossos motoristas passam por treinamentos regulares sobre técnicas de condução eficiente, que visam otimizar o consumo de combustível, reduzir o desgaste dos veículos e, conseqüentemente, diminuir as emissões de gases de efeito estufa.
- **Planejamento Inteligente de Rotas:** Utilizamos sistemas de roteirização avançados que otimizam os trajetos, minimizando a distância percorrida, o tempo de viagem e o consumo de combustível. Isso não apenas reduz nossas emissões, mas também proporciona um serviço mais ágil e eficiente para nossos clientes.

- **Gestão de Resíduos:** Implementamos um programa abrangente de gestão de resíduos que inclui a separação para reciclagem de materiais como papel, plástico, vidro e metal. Buscamos reduzir a geração de resíduos em todas as nossas atividades e promovemos a conscientização de nossos colaboradores sobre a importância da reciclagem e da destinação correta de resíduos.

- **Economia de Energia:** Adotamos medidas para reduzir o consumo de energia em nossos escritórios e instalações. Isso inclui a utilização de iluminação LED, sensores de presença, equipamentos de baixo consumo energético e a conscientização dos colaboradores.

- **Uso Consciente de Recursos Naturais:** Promovemos o uso consciente de água e outros recursos naturais em nossas atividades diárias. Incentivamos a redução do consumo de papel através da digitalização de processos e da comunicação eletrônica.

- **Engajamento e Conscientização:** Acreditamos que a conscientização e o engajamento de nossos colaboradores são fundamentais para o sucesso de nossas iniciativas de sustentabilidade. Realizamos campanhas internas de comunicação e treinamento para promover práticas sustentáveis no ambiente de trabalho.



# COMPENSAÇÃO DE EMISSÕES

A compensação de emissões de gases de efeito estufa emerge como uma ferramenta crucial no setor de prestação de serviços de transporte corporativo e lazer, especialmente quando a mitigação direta se mostra um desafio complexo ou inviável em curto prazo. Nesses cenários, onde a redução imediata das emissões nas operações cotidianas encontra obstáculos tecnológicos, econômicos ou de infraestrutura, a compensação oferece um caminho tangível para neutralizar o impacto ambiental. Ao reconhecer que cada deslocamento, seja ele para reuniões de negócios ou para atividades de lazer, inevitavelmente gera uma pegada de carbono, a Five Transportes assume a responsabilidade por essas emissões através da compensação. Essa prática envolve o investimento em projetos que comprovadamente removem ou evitam a emissão de uma quantidade equivalente de gases de efeito estufa em outro lugar. A importância da compensação reside na sua capacidade de catalisar ações climáticas concretas. Ao direcionar recursos financeiros para iniciativas como o reflorestamento, a implementação de energias renováveis, a conservação de ecossistemas ameaçados ou o desenvolvimento de tecnologias de captura de carbono, o setor de transporte contribui ativamente para um futuro mais sustentável.

Nesta direção, escolhemos a ECCAPLAN como um parceiro para calcular e compensar nossas emissões de gases de efeito estufa, advindos da nossa operação direta. Aqui segue o certificado de nossa compensação ao longo das emissões de GEE de 2024.



## CERTIFICADO

A Eccaplan, por meio do programa Evento Neutro confere o certificado de neutralização de carbono para a **Five Transportes** pela **Neutralização das emissões de carbono referentes ao ano de 2024.**



No total foram emitidos e neutralizados **116.000 kg** de CO<sub>2</sub> (**116 créditos de carbono**) através do projeto socioambiental **Terrus Carbon Coffee.**

**Fernando A. Beltrame**

Presidente

São Paulo, 17/12/2024



# RECONHECIMENTOS

Coordenadora de Recursos Humanos  
Diretoria de Operações  
Diretoria de Negócios e Estratégia

## **Consultoria ESG**

### **Redação e Projeto Gráfico**

Roseli Nogueira

## **Eccaplan - Inventário de Emissões de GEE**

Fernando Beltrame

## **Fotos:**

Acervo Five Transportes

Freepik

## **Publicação:**

[www.fivetransportes.com.br](http://www.fivetransportes.com.br)

